

営業時間の「10時から16時まで」への変更と
各種手続きやお問い合わせへのご対応等について

新型コロナウイルス感染拡大防止に係る緊急事態宣言により、当協会では在宅勤務を実施しているほか、営業時間につきましては、4月14日(火)から当分の間、10:00から16:00までの間とさせていただきます。

このため、住宅ローンアドバイザーの登録(更新)申請手続きに関して、登録(更新)申請書の受領から登録者証(カード)発行までの期間など、各種お手続きに、日数を要する場合があります。また、お客さまからのお問い合わせにもご回答に日数を要する場合があります。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、住宅ローンアドバイザー養成講座の受講又は登録更新等で、お客さまからお寄せいただく「よくあるご質問」を、本「住宅ローンアドバイザー専用サイト」の「よくある質問」に掲載しておりますので、ご覧くださいますようお願いいたします。

1 営業時間の変更について(4月14日(火)から当分の間)

10:00から16:00まで(お電話でお受けできる時間帯)

* お客さまからのお問い合わせとご回答については、下記4をご覧ください。

2 登録(更新)申請書の受領、から登録者証(カード)発行までの期間について

登録(更新)申請書の受領	通常	4月14日から当分の間
【10日締め分】 (当月10日までに登録(更新)申請書を不備なく受付した場合)	当月末に、登録者証(カード)を簡易書留で発送	* 通常より、半月、遅延する場合があります。
【25日締め分】 (当月25日までに登録(更新)申請書を不備なく受付した場合)	翌月中旬に、登録者証(カード)を簡易書留で発送	* 通常より、半月、遅延する場合があります。

3 郵送、宅配便の配送への影響について

当協会から、住宅ローンアドバイザー登録者様へお送りする登録更新等の発送物については、郵便(普通郵便、簡易書留)又はゆうメール(佐川急便)にて発送しておりますが、一部地域では、お届けに日数を要している場合があります。

4 お客さまからのお問い合わせとご回答について

お客さまからのお問い合わせにつきましては、お電話でお受けすることができなくなる場合があります。住宅ローンアドバイザー専用サイトに備えているご登録者向けの「お問い合わせフォーム」、または、一般向けの「質問フォーム」をご利用いただきますようお願いいたします。

それぞれのフォームからいただいたお問い合わせについては、当協会の営業日に順次メール等でご回答いたしますが、ご回答に日数を要する場合があります。

5 「よくある質問」コーナーのご紹介について(本専用サイトでの掲載)

- ①住宅ローンアドバイザーの登録更新手続きの申込み方法
- ②登録申請手続と登録者証(カード)発行までの期間
- ③パスワードの確認方法
- ④登録有効期限を経過した場合
- ⑤住宅ローンアドバイザー資格の活用事例、登録のメリット

以上